

WELKOM IN HET KLINISCH LABORATORIUM

straat 38

WELKOM IN HET KLINISCH LABORATORIUM straat 38

Kwaliteit, nauwkeurigheid, snelheid en een klantvriendelijke aanpak staan centraal in ons laboratorium. Daarvoor kregen we van BELAC een accreditatiecertificaat (dit attest wordt toegekend na een grondige audit van de instelling voor conformiteitbeoordeling gebaseerd op internationaal erkende eisen).

Het voltallig team telt ongeveer 80 medewerkers, zij staan 24 uur op 24 ten dienste van onze patiënten. Zes artsen- en apothekers-biologen waarborgen de kwaliteit van de uitgevoerde testen en staan ter beschikking voor diagnostisch advies.

Wij zijn tevens een erkend centrum voor het opleiden van artsen-, apothekers biologen, laboranten en verpleegkundigen.

Openingsuren

Elke weekday van 7.45 tot 21 uur.

Op zaterdag van 7.45 tot 13 uur.

Op zon- en feestdagen gesloten.

Stalen voor fertiliteitsonderzoek moeten op weekdays binnengebracht worden vóór 16 uur en op zaterdag vóór 13 uur.





▶ Afspraak nodig?

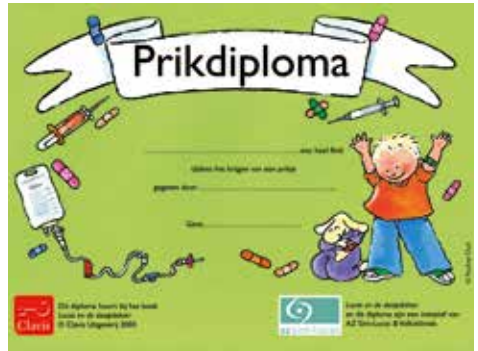
Wij werken zonder afspraak; enkel voor bepaalde onderzoeken, aangeduid met 📞 op onze aanvragen, moet u een afspraak maken. Bij twijfel kunt u ons altijd contacteren op het nummer **09 224 64 45**.

▶ Centrale inschrijving

Bij elk bezoek in ons lab dient u zich vooraf in te schrijven in straat 60. Komt u in het kader van een verzekering of arbeidsongeval, vermeld dit zeker bij uw centrale inschrijving.

▶ Verloop van de inschrijving in het labo

- Neem aan de automaat links bij het binnenkomen in het lab altijd een volgnummer. Ook voor het afgeven van een staal.
- Wacht tot het nummer verschijnt op het scherm en begeef u naar de aangeduide balie. U wordt ingeschreven in ons labsysteem.
- Neem terug plaats in de wachtzaal tot u in het prikklokaal wordt binnengeroepen.



Verloop van de bloedafname

- Met een steriele naald nemen we, op een volkomen veilige wijze, bloed af uit uw elleboogholte of hand. Door middel van een vacuümsysteem worden één of meerdere buisjes met bloed gevuld.
- Om nabloeding te voorkomen wordt aangeraden het wondje nog enige minuten na het prikken, af te drukken. Dit voorkomt een blauwe plek.
- Na de bloedafname kunt u uw normale werkzaamheden hervatten.

Bloedafname bij kinderen

Wij streven naar een kindvriendelijke wachtzaal en afnamelokaal:

- Bij inschrijving krijgt uw kind een kaart 'Bloedprikken bij Lucas' die u samen kunt doornemen zodat hij weet wat hem te wachten staat.
- Al onze medewerkers zijn opgeleid en bevoegd om bij kinderen bloed af te nemen.
- Ouders mogen altijd aanwezig zijn bij de bloedafname. Een tweede persoon helpt mee om bewegingen van de arm te voorkomen.
- Na de bloedafname krijgt uw kind een tekening of ballon en een prikdiploma.



► Speciale afname

Sommige personen moeten op welbepaalde tijdstippen geprikt worden en zullen door de prikker binnengeroepen worden zonder dat zij opnieuw een nummer moeten nemen. Het is uiterst belangrijk dat deze patiënten op het juiste tijdstip worden geprikt.

► Opvragen van uw resultaten

Wij sturen de resultaten elektronisch door naar de voorschrijvende arts en desgewenst naar uw huisarts. De artsen kunnen 24 uur op 24 hun patiëntenresultaten consulteren. Sommige onderzoeken nemen een paar dagen, weken of soms maanden in beslag. U kunt de uitslag van het labonderzoek opvragen bij uw arts en de resultaten zo met hem bespreken.

Kostprijs

U zult via de post een ereloonnota ontvangen. U krijgt een gedetailleerd overzicht van wat door uw verzekeringsinstelling wordt betaald en het deel wat ten uwen laste is. De prijs van de analyses en het bedrag ten laste van de patiënt zijn vastgelegd door een overeenkomst tussen geneesheren en ziekenfondsen.

Indien u een supplement dient te betalen voor een onderzoek waarvoor geen tussenkomst van de mutualiteit voorzien is, zal de secretaresse aan de balie u daarvan op de hoogte brengen.



Vragen

Hebt u vragen? Aarzel niet om één van onze medewerkers aan te spreken.

Hebt u specifieke vragen of bemerkingen, de klinisch biologen van het lab staan steeds ter uw beschikking.

Voor vragen of klachten over patiëntenrechten kunt u terecht bij de ombudspersoon van het ziekenhuis (09 224 51 45) of via ombudsdienst@azstlucas.be.



Contact

Klinisch Laboratorium

straat 38

T 09 224 64 45

F 09 224 64 46

E lab@azstlucas.be

W www.labgids.be



vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

Campus Sint-Lucas
Groenebriel 1
9000 Gent

Campus Volkskliniek
Tichelrei 1
9000 Gent

T 09 224 61 11
E info@azstlucas.be